PANTHÉON-ASSAS
UNIVERSITÉ
PARIS



FORMATIONS : DROIT • SCIENCES POLITIQUES
ÉCONOMIE • GESTION • INFORMATION - COMMUNICATION

# LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : CHARGÉ DE CLIENTÈLE PARCOURS GESTION JURIDIQUE DES CONTRATS D'ASSURANCE

## 2026-2027

Direction : Pierre-Emmanuel AUDIT , Claire-Marie PÉGLION-ZIKA

**Diplôme délivré :**
Licence professionnelle

**Durée des études :**
1 an à partir d'octobre

**Modalités d'enseignement :**
En apprentissage, Formation initiale, Formation continue

## OBJECTIFS

Ce diplôme en alternance **dans le domaine de l'assurance** permet de consolider les connaissances acquises en Bac +2 (deux années de licence en Droit ou BTS assurances) et de développer les compétences juridiques permettant d'accéder notamment aux postes de gestionnaires de sinistres, gestionnaire de dommages corporels et matériels, chargés de clientèle ou souscripteurs immeubles et entreprises, etc. tant en assurance de personnes qu'en assurance dommages. Il permet également, après 5 ans d'expérience professionnelle, de postuler à l'inscription en master 2 assurances pour les salariés.

Le premier semestre de la licence professionnelle, parcours gestion juridique des contrats d'assurance, est principalement dédié à l'acquisition ou l'approfondissement des connaissances juridiques fondamentales pour toute personne souhaitant s'engager dans les métiers de l'assurance. D'abord, en matière contractuelle, avec les cours de **droit commun des contrats** qui permet de comprendre les règles générales applicables par défaut à tout contrat et celui relatif au **contrat d'assurance**, dédié aux règles propres à ce contrat. Le cours de **responsabilité civile extracontractuelle** donne aux étudiants l'occasion d'aborder plus en profondeur les règles générales régissant notamment la responsabilité du fait personnel et du fait des choses, tandis que le cours relatif à la **Loi Badinter** permet de devenir expert dans la compréhension des règles régissant les accidents de la circulation.

Le premier semestre prévoit également, selon le parcours antérieur du candidat, soit une **introduction à la pratique de l'assurance**, soit une **introduction au droit**. Il est complété par un cours enseignant les **bases de la comptabilité** ainsi qu'un cours très utile en pratique permettant de parfaire ses **compétences d'expression écrite et d'expression orale**.

Le second semestre est orienté vers l'acquisition de connaissances plus spécifiquement assurantielles ainsi que de certaines compétences complémentaires. Les matières fondamentales s'organisent autour de quatre pôles : les risques de construction, les assurances de personnes, les risques d'entreprise et les risques du particulier.
Le cours relatif aux **risques de construction** a pour objectif de permettre aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires à la gestion des risques d'assurance construction, en Souscription et en Indemnisation des sinistres. L'enseignement porte sur les





responsabilités des intervenants à l'opération de construction, les garanties et les particularités du régime spécifique de l'assurance construction, les fondamentaux de la souscription des contrats et la gestion des sinistres.
Le pôle assurance de personnes comprend deux matières. Tout d'abord, le cours d'**assurance sur la vie**, lequel permet de comprendre les règles régissant ce très important contrat dont l'enjeu dépasse aujourd'hui largement la problématique d'un risque décès, puisqu'il s'agit également d'un produit d'épargne ; ensuite, le **cours prévoyance et santé** aborde les mécanismes contractuels qui viennent compléter le régime obligatoire de la sécurité sociale : les contrats de prévoyance permettant de se prémunir contre tous les aléas de la vie (prévoyance) ainsi que les mutuelles santé dont le rôle est de rembourser des soins médicaux.
Le cours de **risques d'entreprise** est, lui, dédié à l'analyse juridique des responsabilités des entreprises professionnelles et conséquemment des recours que ces entreprises peuvent être amenés à subir et à exercer ; ce cours à visée pratique permet d'acquérir une bonne maîtrise des fondamentaux juridiques nécessaires pour mener à bien une réflexion et conduire l'instruction et l'analyse d'un dossier assurance tant en indemnisation qu'en souscription.
Enfin le pôle risques du particulier se subdivise en deux cours portant sur des thématiques essentielles et classiques pour un particulier : un cours sur l'**assurance habitation**, qui permettra aux étudiants de connaître en détail les mécanismes, garanties et modalités de mise en œuvre du second produit d'assurance grand public et un cours sur l'**assurance automobile**.

Au titre des enseignements complémentaires du second semestre, les étudiants auront la chance de pouvoir parfaire leurs compétences linguistiques avec un **cours d'anglais**, langue dont la maîtrise n'est aujourd'hui plus un atout mais un requis, ainsi qu'un **cours d'informatique** permettant de maîtriser les rudiments d'un certain nombre d'outils utiles en entreprise.

La licence requiert au surplus l'accomplissement de deux projets, dont la préparation s'effectue tout au long de l'année.
Tout d'abord, la **rédaction d'un mémoire** dont l'objet est de permettre aux étudiants de déployer une réflexion juridique sur un thème intéressant l'une des matières proposées dans la licence. Il s'agit d'un exercice nouveau pour la majorité des étudiants et à cet effet, un **cours de méthodologie** leur est dispensé afin de les familiariser avec les sources juridiques dont ils pourront se nourrir, leur apprendre des méthodes de recherche, puis la méthode pour élaborer une problématique, construire un plan et organiser ses développements. À cela s'ajoute une présentation des règles de mise en forme spécifiques et de la soutenance du mémoire.
Ensuite, un **projet tutoré**, lequel est effectué en entreprise et a pour objet de permettre à l'étudiant de faire la démonstration de sa capacité à faire avancer un projet soit seul, soit en équipe, dans l'intérêt de l'entreprise. Le projet est supervisé par un tuteur au sein de l'entreprise dans laquelle l'étudiant exécute son contrat en alternance.

A l'issue de son parcours, le diplômé de la licence professionnelle Assurance banque finance parcours Gestion juridique des contrats d'assurance de l'Université Paris-Panthéon-Assas peut faire valoir un profil solide pour s'insérer sur le marché du travail dans le domaine de l'assurance ; il pourra aussi prétendre à poursuivre ses études en ce domaine en soumettant, par exemple, son dossier pour un master 1 à l'Université Paris-Panthéon-Assas donnant accès au master 2 Assurances.

**Ce diplôme n'a pas pour objet de former des chargés de clientèle en banque ou en finance.**

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

### PROFIL DES ENSEIGNANTS

**Henri ALBEZA** est expert responsabilité civile et responsable qualité et juridique dans une société d'expertise spécialisée dans les risques d'entreprises, les risques de la construction et les sinistres internationaux, après une longue expérience dans l'indemnisation





des sinistres majeurs, dans les risques de responsabilité civile et de la construction, au sein de différentes compagnies (Axa, Groupama et Gan Eurocourtage).

**Pierre-Emmanuel AUDIT**, co-directeur de la licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle parcours Gestion juridique des contrats d'assurance, est maître de conférences à l'Université Paris-Panthéon-Assas. Ses spécialités sont principalement le droit civil et le droit des données personnelles. Il enseigne actuellement au sein de la licence le cours de droit des contrats.

**Jackie CARTIER**, qui officie aujourd'hui notamment en tant que consultant dans la conception d'offres multirisques, met à profit des étudiants son expérience de 30 ans lui ayant permis de pratiquer de multiples domaines de l'assurance en qualité d'inspecteur technico-commercial, concepteur de produits ou encore directeur commercial. Ayant toujours eu une appétence particulière pour l'assurance dommages aux biens, il a choisi d'enseigner l'assurance habitation au sein de la licence.

**Sylvie CHANH,** directeur sinistres et services chez CCR RE, est responsable du cours relatif à la Loi Badinter.

**Géraldine Gadbin-George** est maître de conférences-HDR à l'Université Paris-Panthéon-Assas où elle enseigne le droit anglais et l'anglais juridique. Pendant plusieurs années, elle a pratiqué le droit des assurances et le droit des affaires en qualité d'avocat au barreau de Paris et de *solicitor* au barreau anglais.

**Jean-Pierre COPIN**, aux commandes du cours de risques d'entreprise, a une formation à la fois technique et juridique ; il est un professionnel expert dans le domaine des risques professionnels et a occupé des fonctions d'inspecteurs techniques et de manager au sein de grands groupes d'assurances. Il enseigne dans la licence depuis 2002.

**Stéphanie COUILBAULT-DI TOMMASO**, chargée du cours d'assurance sur la vie, est avocate au Barreau de Paris, associée du cabinet Messager Couilbault, et assure la défense des intérêts de grandes entreprises d'assurances de personnes et notamment de bancassureurs devant toutes les juridictions françaises depuis plus de quinze ans. Elle est également co-auteur des grands principes de l'assurance et du dictionnaire permanent assurances.

**Bérengère DE RIVOIRE,** titulaire d'une maîtrise de Lettres modernes à la Sorbonne, est lectrice-correctrice depuis vingt-cinq ans auprès de plusieurs maisons d'édition, notamment dans le domaine de la pédagogie. Portée depuis toujours par le goût des mots, écrits et parlés, elle anime également un atelier d'écriture. L'échange et la transmission, à travers l'enseignement, lui permettent aujourd'hui d'enrichir ce qui lui tient le plus à cœur : favoriser en chacun la découverte et l'épanouissement de ses capacités d'expression orale et écrite.

**Michelle Anne FLATRES,** souscripteur senior vie et santé chez SCOR, est responsable du cours prévoyance et santé.

**Philippe GUICHETEAU**, en charge du cours de comptabilité, exerce le métier d'expert-comptable depuis plus de 30 ans dans les métiers back office de l'assurance et de la réassurance.

Après avoir étudié à l'Université Paris-Panthéon-Assas et obtenu un DESS Responsabilité civile et assurances, **Maître Claire LERAT**, avocat au Barreau de Paris et enseignant le cours relatif au contrat d'assurance, a exercé au sein d'un cabinet spécialisé en assurance et responsabilité pour de grandes sociétés d'assurance françaises. Elle crée son propre cabinet en 2008. Elle intervient auprès des PME/PMI et des particuliers, tout à la fois en amont des conflits comme conseil et dans un cadre contentieux. Forte de cette expérience, elle intervient auprès des étudiants de licence professionnelle et de master 2 en formation continue mais également auprès des professionnels pour des formations axées sur la responsabilité civile, le contrat d'assurance ou la procédure civile.





**Lionel NAMIN** est secrétaire général de l'association professionnelle représentative de l'expertise automobile : Alliance national des experts en automobile (ANEA). A ce titre, il est très impliqué dans le paritarisme de branche et interprofessionnel notamment sur les questions de formation professionnelle : président de la commission paritaire professionnelle pour l'emploi de la branche des cabinets et entreprises d'expertise et administrateur de l'opérateur de compétence des entreprises de proximités (OPCO EP). Il est co-auteur d'ouvrages en droit des assurances (Lamy Assurances, Dictionnaire Permanent Assurances et conseiller scientifique de la revue « Jurisprudence automobile »).

Ancienne étudiante du M2 assurances (promotion 2010-2011), **Valérie LY** est chargée d'enseignements à l'Université Paris-Panthéon-Assas depuis 2010. À ce titre, elle assure des TD en droit civil en licence et un cours de méthodologie du mémoire au sein de la licence professionnelle d'Assurances et du M2 Assurances. Elle est également membre du jury de l'examen d'accès au CRFPA (examinatrice en droit des obligations).

**Claire-Marie PEGLION-ZIKA** est codirectrice de la licence professionnelle Assurance, banque, finance : chargé de clientèle parcours Gestion juridique des contrats d'assurance. Elle est maître de conférences à l'Université Paris-Panthéon-Assas où elle a soutenu sa thèse de doctorat en 2013. Elle y enseigne le droit civil. Elle est également membre de la commission des clauses abusives. Elle enseigne actuellement au sein de la licence le cours de responsabilité civile extracontractuelle et d'introduction au droit.

**Lionnel PERRET** est professeur agrégé affecté dans le supérieur (PRAG) et en charge du cours d'informatique.

## ADMISSIONS

> Titulaire d'un diplôme de niveau Bac +2 pris dans la liste suivante : DEUG Droit, BTS Assurance, IUT Carrières Juridiques, DUT, etc.
> Par une procédure de la Validation des Acquis Professionnels (VAP 85) mise en place selon les dispositions réglementaires.

## ORGANISATION DE LA FORMATION

Formation en alternance donnant lieu à un contrat d'apprentissage.

**Rythme alterné une semaine sur deux :**

> Lundi, mardi, mercredi en entreprise et jeudi, vendredi en cours ;
> Lundi, mardi en entreprise et mercredi, jeudi, vendredi en cours.

## PROGRAMME

### 1er Semestre

**UEF 1** (144h) (15 ECTS)

> **Introduction du droit** (suivie par les non-juristes) (20h) - 2 ECTS
Ou





> **Introduction à la pratique de l'assurance** (20h) – 2 ECTS
*(Suivie par les étudiants n'ayant pas de connaissances dans le domaine des assurances)*

> **Droit commun des contrats** (30h) – 3 ECTS
> **Contrat d'assurance** (43h) – 4 ECTS
> **Responsabilité civile extracontractuelle** (33h) – 3.5 ECTS
> **Loi Badinter** (18h) – 2.5 ECTS
**UEC 1** (48h) (9 ECTS)

> **Les bases de la comptabilité** (20h) – 4 ECTS
> **Expression écrite** (18h) **et expression orale** (10h) – 5 ECTS

## 2e semestre

**UEF 2** (145h) (15 ECTS)

*Risques de construction*

> **Risques de construction** (21h) – 2.5 ECTS
*Assurance de personnes*

> **Assurance sur la vie** (21h) – 2.5 ECTS
> **Prévoyance et santé** (21h) – 2.5 ECTS
*Risques d'entreprise*

> **Risques d'entreprise** (26h) – 2.5 ECTS
*Risques du particulier*

> **Assurance habitation** (24h) – 2 ECTS
> **Assurance automobile** (32h) – 3 ECTS
**UEC 2** (55h) (9 ECTS)

> **Anglais** (40h) – 5 ECTS
> **Informatique** (15h) – 4 ECTS
**UEP 1** Mémoire (8 ECTS)

> Méthodologie (9h + 1h/étudiant de suivi)
**UEP 2** Projet tutoré (4 ECTS)

> Méthodologie (5h + 3h/étudiant de suivi)
Le stage en entreprise doit durer 12 semaines au minimum.

Il est assorti d'un suivi de 40h par le tuteur professionnel en entreprise.

***Volume horaire global étudiant de la formation (hors projet tuteuré et hors stage) : 405 h.***

***Total ECTS : 60.***





CONTRÔLE DES CONNAISSANCES

## 1er semestre

**Unité d'enseignements fondamentaux 1** : 80 points (15 ECTS)

Droit des contrats (Deux sujets d'une durée de 3h chacun)

> Droit commun des contrats
> Contrats d'assurance
> Régimes d'indemnisation (Deux sujets d'une durée de 3h chacun)
> Responsabilité civile extracontractuelle
> Loi Badinter : indemnisation des victimes des accidents de la circulation

**Unité d'enseignements complémentaires 1** : 40 points (9 ECTS) (Contrôle continu)

Les bases de la comptabilité

> Expression
> Expression écrite
> Expression orale

## 2e semestre

**Unité d'enseignements fondamentaux 2**: 80 points (15 ECTS)

> Assurances de personnes (Deux sujets d'une durée de 1h30 chacun)
> Assurance sur la vie
> Prévoyance et santé
> Risques du particulier (Deux sujets d'une durée de 1h30 chacun)
> Assurance habitation
> Assurance automobile

Risques d'entreprise (Une épreuve de 1h30)

Risques de construction (Une épreuve de 1h30)

**Unité d'enseignements complémentaires 2** : 40 points (9 ECTS) (Contrôle continu)

Anglais

Informatique

**Unité d'expérience professionnelle 1** : 80 points (8 ECTS) Mémoire

**Unité d'expérience professionnelle 2** : 40 points (4 ECTS) Projet tutoré

**TOTAL DES POINTS: 360**

PANTHÉON-ASSAS
UNIVERSITÉ
PARIS



FORMATIONS : DROIT • SCIENCES POLITIQUES
ÉCONOMIE • GESTION • INFORMATION - COMMUNICATION

## CONTACT

Contact : scol-licencepro@assas-universite.fr

## OUVERTURE DES CANDIDATURES

**Les candidatures sont ouvertes du 17 avril au 18 mai**

## CODES ET CERTIFICATIONS

**Numéro RNCP :** 40193

Ce diplôme est éligible au Compte Personnel de Formation (CPF)

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

## COÛT DE LA FORMATION

**Apprentis :** les droits d'inscription seront versés par l'employeur.

## PLUS D'INFORMATIONS

https://caed.u-paris2.fr/fr/formations/offre-de-formation/licence-professionnelle-assurance-banque-finance-charge-clientele